

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Omsorgscenter Solgården

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Omsorgscenter Solgården M P Jensens Vej 4 3550 Slangerup		
CVR-nummer: 29189129	P-nummer: 1011109175	SOR-ID: 1046311000016006
Dato for tilsynsbesøg: 14-10-2025	Tilsynet blev foretaget af: Maria Wivel Rikke Gylstorff	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Centerleder Signe Welcher Nielsen Områdeleder Randi Møller Områdeleder Ditte Christensen 3 social-og sundhedshjælpere 1 ufaglært 1 sygeplejerske		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Centerleder Signe Welcher Nielsen Områdeleder Randi Møller Områdeleder Ditte Christensen 1 ufaglært		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview med: 3 ledere 5 medarbejdere 3 borgere 2 pårørende		
Sagsnr.: SAG-25/3273		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Omsorgscenter Solgården Slangørup kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: 2 afdelinger Egen, demensenhed Birken/Linden
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 46
Den daglige ledelse varetages af: Centerleder Signe Welcher Nielsen Områdeleder Randi Møller Områdeleder Ditte Christensen
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Medarbejdere i alt 66: 2 sygeplejerske 1 farmakonom 1 ergoterapeut 1 aktivitetsmedarbejder 1 køkkenmedarbejder 2 husassistenter 19 social-og sundhedsassistenter 27 social-og sundhedshjælpere 12 ufaglærte
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Omsorgscenter Solgården har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.
Ældretilsynet ser en systematisk og metodisk tilgang til helhedsplejen, og alle kvalitetsmarkører inden for hvert tema er opfyldt.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

Ældretilsynet genkender en ledelse med fokus på, at helhedsplejen tilpasses den enkelte borgeres ønsker og behov.

Medarbejdere beskriver systematiske og metodiske arbejdsgange med tidlig opsporing, ugentlig triagering samt månedlige tværfaglige borgerkonferencer med udgangspunkt i borgerens situation, ønsker og behov.

Ældretilsynet lægger vægt på, at der er en systematik omkring kontaktpersoner til borgerne.

Under interview med borgere fremgår det, at de oplever selvbestemmelse i deres hverdag. Borgere oplyser, at blive mødt med respekt, værdighed og i en god tone.

Pårørende oplever en hverdag med kontinuitet i helhedsplejen samt at ønsker og behov imødekommes.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

Ledelsen har fokus på, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen, herunder anvendelse af kontaktpersoner.

I interview med medarbejdere beskrives et tillidsfuldt samarbejde med ledelsen og at ledelsen er tilgængelig. Der arbejdes med at udnytte medarbejdernes faglige potentialer med fokus på kvalitet i helhedsplejen.

Borgere og pårørende udtrykker tillid til plejeenhedens medarbejdere og ledelse.

Ældretilsynet har dialog med enheden om et forbedringspotentiale i at fortsætte arbejdet med kompetence-profiler og vidensdeling på tværs af organisationen.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

Enheden har fokus på et tæt samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Der er f.eks. ansat to aktivitetsmedarbejdere.

Medarbejderne oplyser at pårørende anses som en ressource for borgerne og det tætte samarbejde prioriteres.

Ældretilsynet bemærker, at der arbejdes metodisk og systematisk med pårørendeinddragelse, eksempelvis ved indflytningssamtaler.

Under interview giver borgerne udtryk for tilfredshed med inddragelse af lokale aktiviteter, civilsamfundet og pårørende.

Pårørende genkender et samarbejde med inddragelse og hvor individuelle hensyn medtænkes, når det er relevant for borgeren.

Ældretilsynet og plejeenheden drøftede identifikation af livskriser og forebyggelse af ensomhed, som er et område enheden med fordel kan arbejde videre med.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--