

SEPTEMBER 2021

FREDERIKSSUND  
KOMMUNE

# Det gode samarbejde med pårørende



# Det gode samarbejde

## RETNINGSLINJER FOR DET GODE SAMARBEJDE MED PÅRØRENDE

I Frederikssund Kommune ønsker vi et godt og tæt samarbejde mellem vores medarbejdere og dig, som er pårørende. Vi har derfor formuleret retningslinjer for det gode samarbejde med pårørende.

Når en af dine nærmeste søger om støtte eller modtager støtte fra kommunen, er du som pårørende en vigtig samarbejdspartner for os. Du er ofte en central del af din nærtståendes liv, og du har i mange tilfælde et indgående kendskab til hans eller hendes ønsker, behov og ressourcer. Samtidig kan rollen som pårørende være belastende, og det skal vi være opmærksomme på.

Et godt samarbejde giver tryghed for både dig som pårørende og for den, som har behov for støtte.

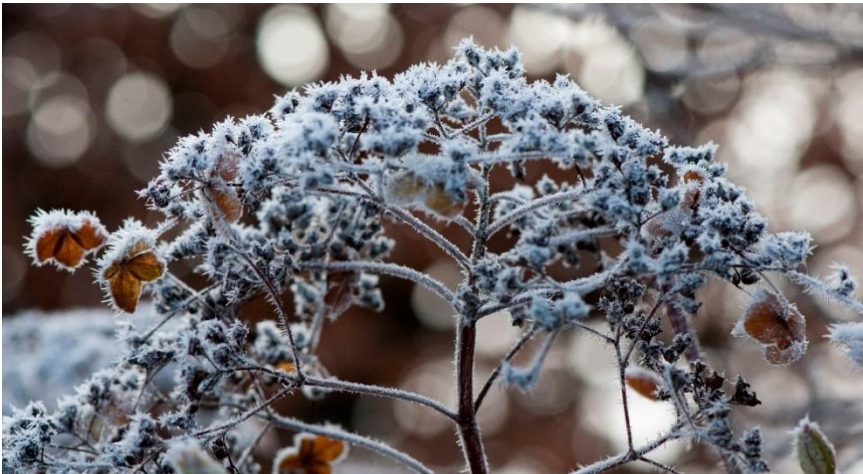


## PRINCIPPER FOR DET GODE SAMARBEJDE

Det gode samarbejde er baseret på, at borgere, pårørende og kommunens medarbejdere møder hinanden med gensidig respekt, og at vi sammen skaber tryghed, viser hinanden tillid og kommunikerer klart og tydeligt.

Samarbejdet bygger derfor på følgende fem principper:

- Tillid
- Respekt
- Kommunikation
- Samarbejde
- Balance



## SELVBESTEMMELSE OG SAMTYKKE

Retningslinjerne handler om samarbejdet med pårørende til borgere, som er over 18 år og søger om eller modtager hjælp eller støtte på social-, sundheds- eller ældreområdet.

Voksne vælger selv, hvem der er deres pårørende. Pårørende kan være et familiemedlem, en nær ven, en nabo eller et andet menneske, der har en tæt relation til borgeren.

Alle voksne mennesker har ret til at bestemme over deres eget liv. Det er altid borgerens selvbestemmelse og ønsker, der er udgangspunktet. Vi skal have borgerens samtykke, inden vi inddrager og informerer dig, som er pårørende.

### **DET GODE SAMARBEJDE PÅ DET ENKELTE TILBUD**

De enkelte tilbud beskriver, hvordan de sikrer det gode samarbejde mellem tilbud og pårørende.

Spørg en leder på det tilbud, som du har kontakt til, hvad du kan forvente som pårørende.

### **LÆS MERE**

På [www.frederiksund.dk](http://www.frederiksund.dk) finder du hele retningslinjen "Det gode samarbejde med pårørende".